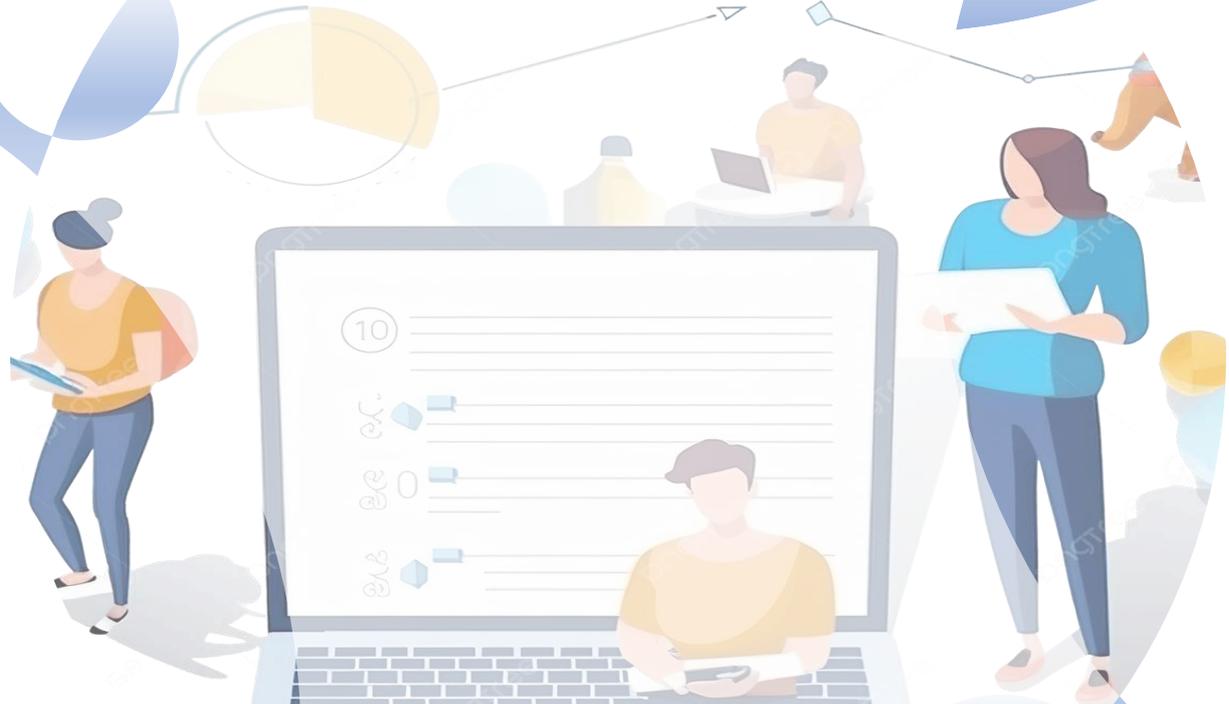




**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA DUMAI**

2025



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN
Survei Kepuasan Masyarakat
Pada Pelayanan Publik Terpadu
Komisi Pemilihan Umum
Kota Dumai

Semester I Tahun 2025
Periode Januari s.d Juni 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA DUMAI PERIODE JANUARI S.D JUNI 2025

**Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017**

Disahkan di Dumai

Pada Hari Kamis, 11 September 2025

**Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kota Dumai**


BUDI SURYONO

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak nikmat dan kemudahan sehingga Laporan Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai Semester I Tahun 2025 dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Pada kesempatan ini kami juga menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, partisipasi dan ikut terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam pengisian survei Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Pelayanan Publik Terpadu Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai Tahun 2025.

Laporan ini disusun sebagai bahan evaluasi bagi penyelenggaraan pelayanan publik yang ada di KPU Kota Dumai kepada masyarakat. Survei ini didasarkan kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kami berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat dan *stakeholder* terkait sekaligus menjadi evaluasi pelayanan publik khususnya di KPU Kota Dumai.

Dumai, 11 September 2025
Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kota Dumai,


Budi Suryono

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GRAFIK.....	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3. Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1. Pelaksana SKM	4
2.2. Metode Pengumpulan Data	4
2.3. Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4. Waktu Pelaksanaan SKM	5
2.5. Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	8
3.1. Jumlah Responden SKM	8
3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan). 10	
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	11
4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	11
4.2. Rencana Tindak Lanjut	12
4.3. Tren Nilai SKM.....	13
BAB V KESIMPULAN.....	15
LAMPIRAN	
A. Kuesioner SKM KPU Kota Dumai	
B. Data Responden SKM KPU Kota Dumai	
C. Pengolahan Hasil SKM KPU Kota Dumai	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	6
Tabel 2.2	Tabel Krejcie and Morgan	7
Tabel 3.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir, dan Pekerjaan	8
Tabel 3.2	Indeks Kepuasan Masyarakat	10
Tabel 4.1	Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat	13

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1 Persentase Kriteria Responden	9
Grafik 3.2 Nilai IKM Per Unsur pada KPU Kota Dumai Semester I Tahun 2025	10
Grafik 4.1 Nilai SKM KPU Kota Dumai Tahun 2023-Semester I Tahun 2025 ..	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kota Dumai, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2. Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3. Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai.

Adapun sasaran dilakukan SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1. Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM), yang bertindak sebagai coordinator adalah pada Bagian Perencanaan Data dan Informasi Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai.

2.2. Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei *gform* disebarakan kepada pengguna layanan dengan tautan <https://bit.ly/SurveyKPU2025>. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
4. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

5. **Perilaku pelaksana/ pelayanan** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).
8. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
9. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3. Lokasi Pengumpulan Data

Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai melaksanakan survei mandiri terhadap pengguna layanan atau masyarakat yang menggunakan pelayanan KPU Kota Dumai. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbuan dari unit pelayanan yang bersangkutan. Survei dilaksanakan dengan mengisi survei *gform* dengan tautan <https://bit.ly/SurveyKPU2025>.

2.4. Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) selama 6 (enam) bulan yakni dari bulan Januari s.d Juni 2025. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 2.1

Jadwal Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	8
2.	Pengumpulan Data	Januari - Juni 2025	120
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Agustus 2025	10
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	September 2025	15

2.5. Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari layanan pada Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai dalam kurun waktu 6 (enam) bulan adalah sebanyak 147 (seratus empat puluh tujuh) orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel *Krejcie and Morgan*.

Berdasarkan Tabel *Krejcie and Morgan*, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode Survei Kepuasan Masyarakat adalah 97 (sembilan puluh tujuh) orang.

Tabel 2.2
Tabel Krejcie and Morgan

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

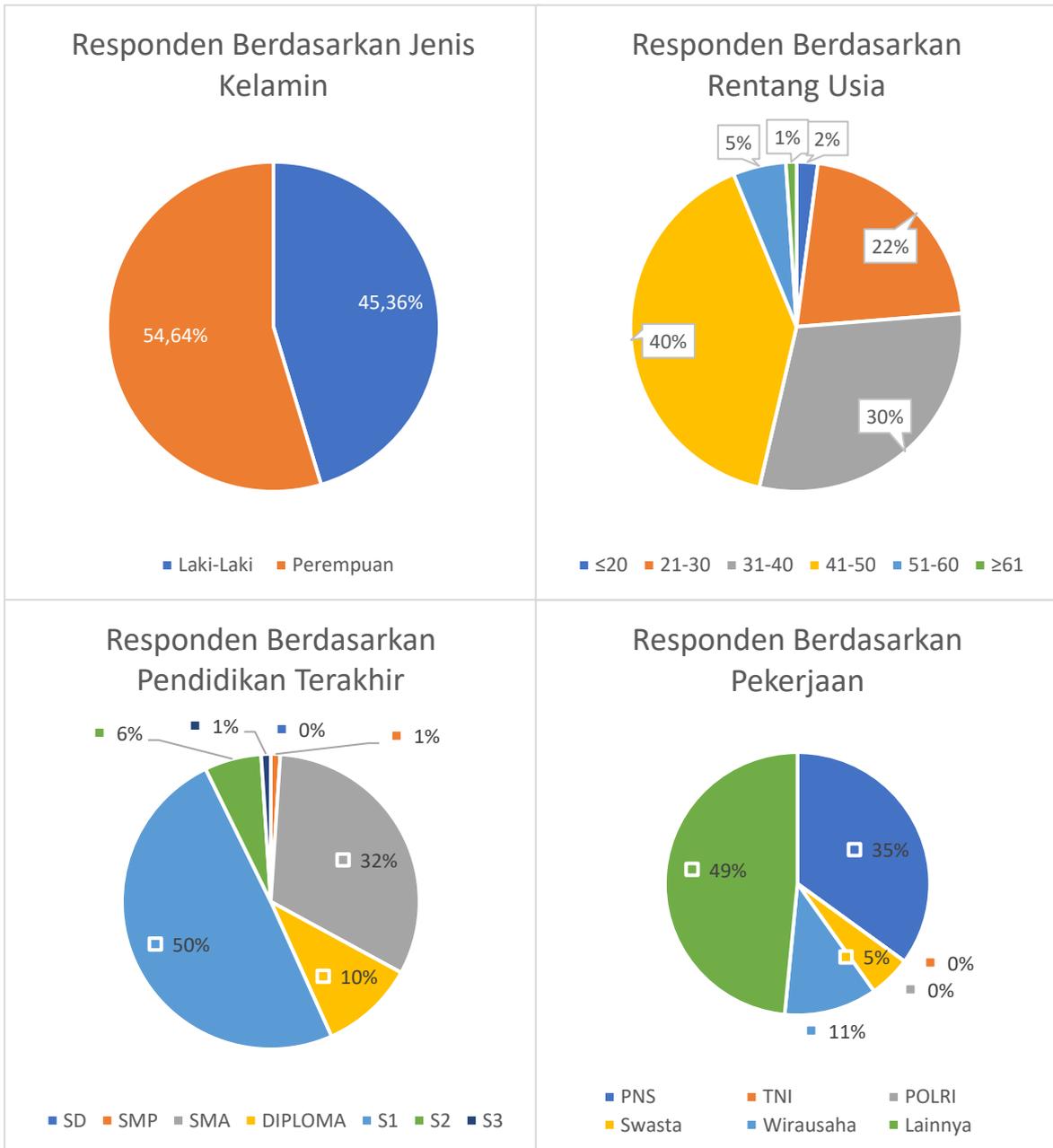
3.1. Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 97 (sembilan puluh tujuh) orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3.1
Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin,
Kelompok Umur, Pendidikan Terakhir dan Pekerjaan

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	44	45.36%
		Perempuan	53	54.64%
2	Usia	≤ 20 tahun	2	2.06%
		21-30 tahun	21	21.65%
		31-40 tahun	29	29.90%
		41-50 tahun	39	40.21%
		51-60 tahun	5	5.15%
		> 60 tahun	1	1.03%
3	Pendidikan	SD	0	0%
		SMP	1	1.03%
		SMA/SMK	31	31.96%
		DIPLOMA	10	10.31%
		S1	48	49.48%
		S2	6	6.19%
		S3	1	1.03%
4	Pekerjaan	PNS	34	35.05%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	5	5.15%
		Wirausaha	11	11.34%
		Lainnya	47	48.45%

Grafik 3.1
 Persentase Kriteria Responden



3.2. Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan *excel template* olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut:

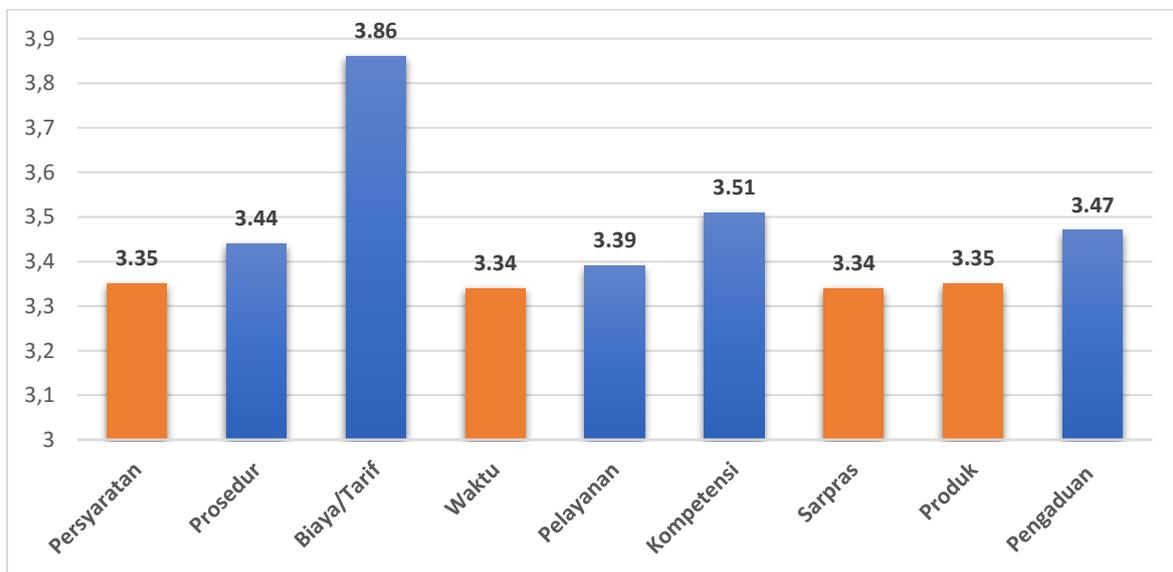
Tabel 3.2

Indeks Kepuasan Masyarakat

NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM Per Unsur	3.35	3.44	3.86	3.34	3.39	3.51	3.34	3.35	3.47
Kategori	B	B	A	B	B	B	B	B	B
IKM Unit Layanan	86.25 (B atau BAIK)								

Grafik 3.2

Nilai IKM Per Unsur
pada KPU Kota Dumai Semester I Tahun 2025



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Unsur **Waktu Pelayanan** serta unsur **Sarana dan Prasarana** mendapatkan nilai terendah yang sama yaitu **3.34**. Selanjutnya **Persyaratan** dan **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan** mendapatkan nilai terendah berikutnya yaitu **3.35**.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu **Biaya/Tarif** dengan nilai **3.86**, kemudian nilai tertinggi kedua yaitu **Kompetensi Pelaksana** dengan nilai **3.51** serta **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** dengan nilai **3.47** menjadi nilai tertinggi ketiga.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik hasil survei yang masuk, diperoleh beberapa saran yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- “1. Tingkatkan Pelayanan Publik
Perlu adanya peningkatan kecepatan dan ketepatan dalam pelayanan, khususnya dalam proses administrasi pemilihan.
- 2. Perluas Sosialisasi
Sosialisasi tahapan pemilu dan pendidikan pemilih perlu diperluas, terutama ke daerah terpencil dan kalangan pemilih pemula.
- 3. Manfaatkan Teknologi
Perlu pengembangan layanan digital seperti website yang informatif dan media sosial aktif untuk memudahkan akses informasi.
- 4. Tingkatkan Responsivitas
Respons terhadap pertanyaan atau keluhan masyarakat sebaiknya lebih cepat dan ramah, baik secara langsung maupun online.
- 5. Transparansi Informasi
Publikasi informasi harus konsisten dan transparan, agar masyarakat dapat mengikuti perkembangan pemilu dengan percaya.”

- “Pelayanan di KPU kota Dumai sudah sesuai dengan standar pelayanan. hanya sarana di KPU kota Dumai kurang memadai namun masih dalam keadaan layak.”
- “Pelayanan KPU Kota Dumai diharapkan lebih baik dengan peningkatan layanan digital. penyederhanaan prosedur. sosialisasi yang lebih aktif. SDM yang profesional. fasilitas yang memadai. serta transparansi dan jalur pengaduan yang responsif.”
- “Jalan nya di perbaiki. karna harus memutar ke walikota dan jalan nya belum aspal sepenuhnya.”
- “Lebih tepat waktu dalam mengadakan kegiatan. seperti bimtek. pleno. dll. karena biasanya molor dari waktu yang telah dijadwalkan. Terimakasih.”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur waktu pelayanan dan sarana prasarana dapat digambarkan sebagai berikut:

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat dapat disebabkan karena jumlah SDM di KPU Dumai belum mencukupi dan masyarakat banyak yang belum memahami bahwa pemberian data yang diminta harus melalui sesuai hierarki jabatan.
- Pembangunan prasarana sudah dimaksimalkan. namun jalan akses menuju kantor KPU Kota Dumai rusak dikarenakan dilalui oleh truk besar mengangkut alat bangunan menuju kantor Walikota .
- Pengadaan sarana sudah maksimal namun penambahan sarana harus sesuai dengan anggaran yang tersedia.

4.2. Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu. hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan). jangka menengah (lebih dari

12 bulan. kurang dari 24 bulan). atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

Tabel 4.1
Rencana Tindak Lanjut
Perbaikan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat

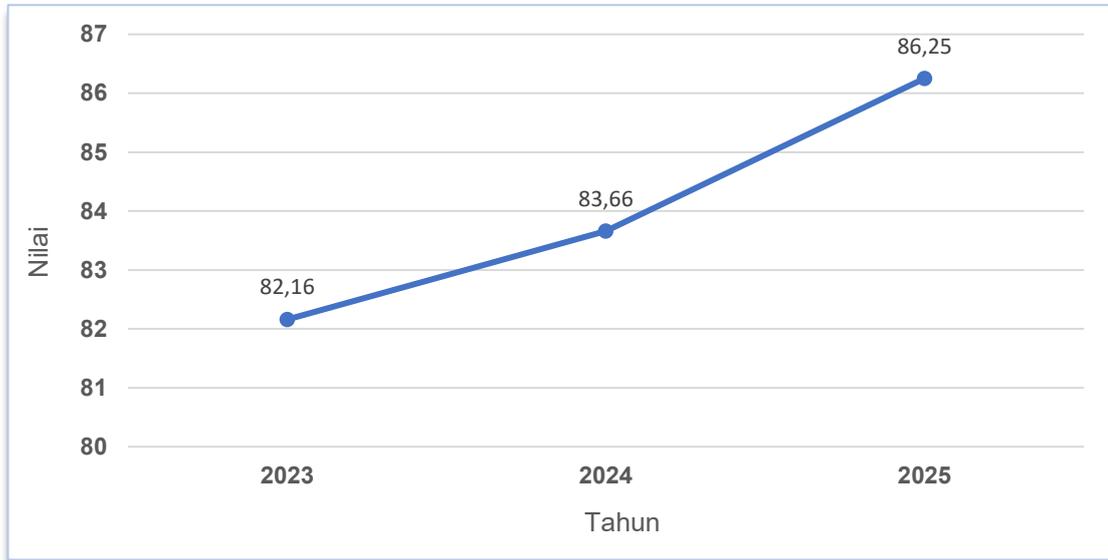
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Penyelesaian	- Monitoring dan evaluasi kinerja SDM - Evaluasi SOP/ Standar pelayanan			√	√	Seluruh Sub Bagian
2	Sarana dan Prasarana	- Melakukan pengecekan sarana yang layak dan tidak layak - Melaporkan dan mengajukan perbaikan sarana yang perlu perbaikan			√	√	Seluruh Sub Bagian
3	Persyaratan	Evaluasi SOP/ Standar pelayanan			√	√	Seluruh Sub Bagian
4	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Meningkatkan dan integrasi sistem pelayanan			√	√	Seluruh Sub Bagian

4.3. Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima

layanan Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai dapat dilihat melalui grafik berikut:

Grafik 4.1
Nilai SKM KPU Kota Dumai
Tahun 2023 – Semester I Tahun 2025



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2023 hingga 2025 pada Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025. dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kota Dumai. secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang **BAIK** dengan nilai SKM **86.25**. Untuk indikator-indikator dengan kategori pelayanan kinerja baik. maka perlu ditingkatkan lagi.
- Unsur pelayanan yang termasuk unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yakni Waktu penyelesaian pelayanan. Sarana dan prasarana. Persyaratan. serta Produk spesifikasi jenis pelayanan.
- Sedangkan tiga unsur dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/tarif. Kompetensi pelaksana dan Penanganan pengaduan. saran dan masukan.

Dumai. 11 September 2025
Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kota Dumai



Budi Suryono

NIP. 196904101990021001

LAMPIRAN

A. Kuesioner SKM KPU Kota Dumai

The screenshot shows a Google Forms interface for a survey titled "KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN KPU KOTA DUMAI SEMESTER I (Januari-Juni) 2025". The form includes a header with the KPU Kota Dumai logo, an introductory paragraph explaining the survey's purpose, and several input fields: "Email" (with a note to provide a valid email), "Tanggal Survei" (with a note to provide the date), and a "Tanggapi" button at the bottom right.

Gambar 1. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

This screenshot shows the same survey form as Gambar 1, but with the respondent's personal information filled in. The fields are: "NAMA" (Name), "NOMOR HANDPHONE" (Phone Number), "USIA" (Age), and "DOMISILI" (Residence). Each field has a "Jawaban Anda" (Your Answer) input area. The "DOMISILI" field includes a dropdown menu for "KABUPATEN/KOTA, PROVINSI".

Gambar 2. Data Responden Survei mandiri pada Gform

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya *

a. Tidak Sesuai

b. Kurang Sesuai

c. Sesuai

d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini *

a. Tidak Mudah

b. Kurang Mudah

c. Mudah

d. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan *

a. Sangat mahal

b. Cukup mahal

c. Murah

d. Gratis

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan *

a. Tidak Cepat

b. Kurang Cepat

c. Cepat

d. Sangat Cepat

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesiapan petugas dalam pelayanan *

a. Lambat

b. Kurang cepat

c. Cepat

d. Sangat Cepat

6. Bagaimana pendapat Saudara perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan *

a. Tidak baik

b. Kurang baik

c. Baik

d. Sangat baik

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana *

a. Tidak baik

b. Kurang baik

c. Baik

d. Sangat Baik

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan *

a. Tidak Sesuai

b. Kurang Sesuai

c. Sesuai

d. Sangat Sesuai

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan *

a. Tidak baik

b. Kurang baik

c. Baik

d. Sangat baik

Saran dan Masukan untuk pelayanan KPU Kota Dumai *

Jawaban Anda

Kembali Kirim Halaman 3 dari 3 Ringkasan formulir

Jangan pernah membagikan sandi melalui Google Formulir.
Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Hubungi kami](#) [Formulir](#) [Pencapaian Layanan](#) [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Gambar 3. Tampilan Form Kuesioner

B. Data Responden SKM KPU Kota Dumai

NO	NAMA	NOMOR HANDPHONE	USIA	DOMISILI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
1	SYIFA ULIA	081219047071	31	KOTA DUMAI PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
2	SITI SARAH	081770717249	43	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMA	PNS
3	APRILIANI NURITA	082171073641	28	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA
4	ABDI SOFYANDI	082299055551	39	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA
5	WNAN UTAMA WIJAYA ADY SYAPUTRA	082383336073	48	DUMAI	LAKI-LAKI	DIPLOMA	PNS
6	BEN LASALISEP SESERADEPUTU	082283662434	37	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
7	ALHAFIS	085376189677	23	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA
8	JUNID	082169363185	37	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
9	ABDUL GANI	085375624884	40	KOTA DUMAI/RIAU	LAKI-LAKI	S1	PNS
10	FAUZI AMSAL	08127659114	36	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
11	YOLANDA OKTORA EFFENDI	081534272616	40	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
12	DWI	085278321760	34	KOTA DUMAI RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
13	AREZKI FAHRURIDHO	085375953420	26	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
14	SURANTO	081371749050	43	KOTA DUMAI. PROVINSI RIAU	LAKI-LAKI	SMA	PNS
15	NAZRAH	08117064002	37	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA
16	TENGKU MILA	081267040484	34	DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
17	PAUL MICHAEL HUTABARAT	081277823001	43	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
18	VIVI SUMARNI	0812 1394 9736	36	KOTA DUMAI PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
19	RIFANDO PANGGABEAN	081378949932	34	DUMAI	LAKI-LAKI	S2	PNS
20	NOVITA SARI	081364820648	27	DUMAI	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA
21	LENI	081378843996	40	DUMAI - RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
22	WAN ASRINA	082284199026	35	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
23	EVA YULIA	081364626902	48	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
24	YOSHI	085263049010	44	KOTA TANGERANG. BANTEN	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
25	LAKUT LUBIS	082374774174	62	KOTA DUMAI PROVINSI RIAU	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRUSAHA
26	EDY MUSTAFA	081268386798	39	DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
27	Y. ASTONI KOTO	08526434047	42	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	SWASTA

NO	NAMA	NOMOR HANDPHONE	USIA	DOMISILI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
28	SUARNI	08127657504	48	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S2	PNS
29	AMRIZAL	081364520858	53	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
30	M SALMI	085271829998	37	DUMAI	LAKI-LAKI	DIPLOMA	SWASTA
31	NAHARA HARI S	082247479704	25	KOTA DUMAI. PROVINSI RIAU	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
32	SRI MONALISA	082384588626	29	KOTA DUMAI PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
33	MUHAMMAD MIZAN DARWIN	081378178710	30	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
34	AHMAD JUFRI	081275881717	49	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
35	SUSIYANTI	085271663117	45	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
36	RISZCY NAWA	085374912249	29	KOTA DUMAI. PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	S2	PNS
37	PUSPITA AYU	082384585140	38	KOTA DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
38	YAN FESTRIA	081270997571	49	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA
39	MUHAMMAD SHOLLEH	081371251777	31	DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
40	FANNY CRISTAL	085265846555	46	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
41	FIVIAN AULIYA	081363047882	43	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
42	DEVI HUMAIROH	087761004262	25	DUMAI	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
43	RITA	081371044100	44	DUMAI/RIAU	PEREMPUAN	SMA	PNS
44	HANNA SHOFIA AGNA	859-6427-7643	19	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
45	BUDI SURYONO	081268069369	56	DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	S2	PNS
46	SUPRIYADI	082388037193	33	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
47	SYAFRIZAL	085271430120	52	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA
48	NOVA	08127600815	42	DUMAI	PEREMPUAN	S2	PNS
49	SITI KHADIJAH	081268247232	47	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
50	ZULFAN	085271488696	43	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA
51	RIKA NURMANINGSIH	082310752393	38	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
52	IIN CANDRA	081340629059	37	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	PNS

NO	NAMA	NOMOR HANDPHONE	USIA	DOMISILI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
53	SYARIFAH	08126800068	43	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	DIPLOMA	PNS
54	FITRAWATI	085314948138	41	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S1	PNS
55	ZAINAL ABIDIN	082173016513	65	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRAUUSAHA
56	FADLY RASBULLAH	08126821217	49	KOTA DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	S2	PNS
57	RIDUAN UMAR	081371711174	50	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	DIPLOMA	SWASTA
58	LEGIUS	085264054459	54	KOTA DUMAI .RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
59	NEMCY YULIATI	085272978407	44	DUMAI PROV RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
60	HANNA SHOFIA AGNA	859-6427-7643	19	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMA	PNS
61	SITI KHADIJAH	081268246232	47	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S1	PNS
62	JAMIL	081371898457	41	KOTA DUMAI.RIAU	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA
63	APRIYADIS	082384420631	28	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	WIRAUUSAHA
64	RUDI ROSYIDI	081378448234	49	DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	S1	PNS
65	ROZI	085278121838	30	DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
66	ABDUL KHAIR	082385417036	33	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	WIRAUUSAHA
67	FAISAL FAHMI	081365068625	39	DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
68	AZRIDA LAILI.Z	081378121077	50	KOTA DUMAI. PRPVINSI :RIAU	PEREMPUAN	SMA	PNS
69	LINA MAYASARI	085269922680	38	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
70	INDAH PERTIWI	082374945581	26	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
71	KHAIRUL ZIKRI	085217637000	47	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA
72	NORMI YUNIATI	085356500500	42	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
73	TUGIEM.S.PD	085265848373	49	DUMAI	PEREMPUAN	S1	PNS
74	HANNA FITRI	085278129652	33	DUMAI	PEREMPUAN	S1	WIRAUUSAHA
75	SUMIATI	081368639731	50	KOTA DUMAI. PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
76	ANDUL LATIF	081292103856	25	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
77	DARUNNAFIS	085271785925	33	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA

NO	NAMA	NOMOR HANDPHONE	USIA	DOMISILI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
78	NOVA	082391412279	29	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
79	RINA MEILINA	085278427595	45	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
80	SUBROTO	081371516823	46	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
81	EKO YULI PRASETYO	081363896340	37	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
82	JAYA HANDAYANA	081378455924	48	DUMAI	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA
83	ATTIQOH	085265572466	24	DUMAI/RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
84	IRDA RISMA	081231839622	49	DUMAI - RIAU	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA
85	ASTRI ANGRIANI	085265883044	40	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA
86	MARZALIPA	081371091521	40	DUMAI	PEREMPUAN	DIPLOMA	SWASTA
87	ROBI CAHYADI	085271436138	46	RIAU	LAKI-LAKI	S1	PNS
88	WIDIA AULYA RAHMI	085205177121	31	KOTA DUMAI PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
89	JIMMI NOVRIZAL	081371670135	49	KOTA DUMAI PROPINSI RIAU	LAKI-LAKI	SMA	SWASTA
90	INDRA SITIAWAN	085271070560	39	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
91	KURNIA.HARRIYANI	085374793007	29	DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
92	IVAN MALDINI	085265382952	37	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
93	SUBROTO	082284906800	37	KOTA DUMAI. PROVINSI RIAU	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
94	DANANG MINARSO	08126816440	48	KOTA DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	S1	PNS
95	MERIANI FEBERIAU	082169271927	41	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	SMA	PNS
96	ROZA OKTAVIANI	085272943272	27	DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
97	ANA GUSMIWATI	081378184921	37	DUMAI	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA
98	KOMARI	08126855538	45	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
99	KHAIRANI	081364173324	42	KOTA DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	SMA	PNS
100	MUMUN AGUSTIAR	0813717007	56	KOTA DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	SMA	PNS
101	RITA NORA	081371044100	44	DUMAI / RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
102	MELIANA	08127632982	41	DUMAI	PEREMPUAN	S1	PNS

NO	NAMA	NOMOR HANDPHONE	USIA	DOMISILI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
103	JEFRIZAL	081378805306	47	DUMAI RIAU	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA
104	WARA DEDE SEPTIAWAN SEMBIRING	085263430126	25	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	PNS
105	INDRA DARLIS	081364976656	50	KITA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
106	M.FAUZI	085374021011	49	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
107	SUHAILA	081371932906	48	KOTA DUMAI PROPINSI RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
108	DESRIANTI	081378760209	52	KOTA	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
109	MAULUDDINSYAH	085364844696	49	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
110	ANDRI EKA	08117503052	43	DUMAI/RIAU	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
111	RASIDI	085265970910	37	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
112	ALYA OKTARI	082286701874	24	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	S1	PNS
113	SUHAILA	081371932906	48	KOTA DUMAI PROPINSI RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
114	SUCI SURYANI	081270-233557	20	DUMAI. RIAU	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA
115	SUMARSIH. S. SOS	081372481818	58	RIAU	PEREMPUAN	S1	PNS
116	SUHAIMI	082282178721	37	KOTA DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	SWASTA
117	SRI WAHYUNI	081278234367	29	DUMAI	PEREMPUAN	S1	LAINNYA
118	AGUSNEDI	082288160008	47	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
119	MUHAMMAD LINGGA NOVALDY	081372668847	29	KOTA DUMAI PROVINSI RIAU	LAKI-LAKI	S1	PNS
120	RINI KORINA	085266214072	50	DUMAI/ RIAU	PEREMPUAN	DIPLOMA	PNS
121	MUHAMMAD ICHSYAN	082386330291	30	DUMAI	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA
122	DIFIA	085368639593	22	DUMAI KOTA. RIAU	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA
123	SYIFANI	085835300133	21	DUMAI	PEREMPUAN	S1	PNS
124	EKA RAHMANA PUTRI	082178899096	60	DUMAI	PEREMPUAN	S3	LAINNYA
125	M.FAUZI	085374021011	49	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA
126	ANDI HIDAYAT YULAILLY	085374106840	39	DUMAI	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA
127	ELSA	085265328954	21	RIAU. DUMAI TIMUR	PEREMPUAN	SMA	PNS

NO	NAMA	NOMOR HANDPHONE	USIA	DOMISILI	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
128	BENI EFRIKA	081378447525	42	ROKAN HULU	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA
129	DINDA RIAULIA	085836014746	21	KABUPATEN BENGKALIS . DURIXIII. PROVINSI RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
130	HARTONO SAPUTRA SIAGIAN	089506249831	22	DUMAI	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
131	SITI	082385300456	51	KAB.INHU	PEREMPUAN	S2	LAINNYA
132	ENDANG JULIA SUDARNO	082283696690	48	KABUPATEN ROKAN HILIR	PEREMPUAN	S1	PNS
133	MADLYN	082289814581	16	DUMAI RIAU	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA
134	YASNI	085377081241	45	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMP	LAINNYA
135	FAHMI ABDILLAH RITONGA	085211204793	32	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	S1	PNS
136	ROMAULI MANURUNG	082170464127	49	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
137	ELVE ERESIA	082170883722	28	KOTA DUMAI RIAU	PEREMPUAN	SMA	PNS
138	ANDRE	087714356840	22	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA
139	REZA HERMAWAN	087889988778	38	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	PNS
140	MEGA LEONI EKARENINA	085274755222	44	DUMAI RIAU	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA
141	TENGGU YONA VIVIYANA	08126857903	34	DUMAI.RIAU	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA
142	YETTY RASYIDAH	08127606003	46	KOTA DUMAI	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA
143	PARNO	081365267310	49	KOTA DUMAI	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA
144	KURNIATI SANDY	08117511724	46	KUANTAN SINGINGI	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA
145	DELLA	085265457030	22	DUMAI	PEREMPUAN	S1	SWASTA
146	ASPARIZAL	081268463872	52	DUMAI TIMUR	LAKI-LAKI	S2	PNS
147	SUHERI SYAHPUTRA	082283831779	36	DUMAI. RIAU	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA

C. Pengolahan Hasil SKM KPU Kota Dumai

NO	NAMA	USI A	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya		2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini		3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesiapan petugas dalam pelayanan		6. Bagaimana pendapat Saudara perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
1	SYIFA ULIA	31	PEREMPUAN	S1	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
2	SITI SARAH	43	PEREMPUAN	SMA	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
3	ABDI SOFYANDI	39	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	c. Cepat	3	c. Baik	3	d. Sangat Baik	4	c. Sesuai	3	c. Baik	3
4	WNAN UTAMA WIJAYA ADY SYAPUTRA	48	LAKI-LAKI	DIPLOMA	PNS	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
5	BEN LASALISEP SESERADEPUTU	37	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
6	ALHAFIS	23	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
7	JUNID	37	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
8	FAUZI AMSAL	36	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
9	YOLANDA OKTORA EFFENDI	40	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
10	DWI	34	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
11	SURANTO	43	LAKI-LAKI	SMA	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
12	TENGGU MILA	34	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
13	VIVI SUMARNI	36	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	d. Sangat Baik	4	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
14	RIFANDO PANGGABEAN	34	LAKI-LAKI	S2	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
15	NOVITA SARI	27	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	c. Murah	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
16	LENI	40	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
17	WAN ASRINA	35	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
18	YOSHI	44	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
19	EDY MUSTAFA	39	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
20	Y. ASTONI KOTO	42	LAKI-LAKI	S1	SWASTA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
21	SUARNI	48	PEREMPUAN	S2	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
22	M SALMI	37	LAKI-LAKI	DIPLOMA	SWASTA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
23	SRI MONALISA	29	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
24	MUHAMMAD MIZAN DARWIN	30	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
25	AHMAD JUFRI	49	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
26	YAN FESTRIA	49	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
27	DEVI HUMAIROH	25	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3

NO	NAMA	USI A	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya		2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini		3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesiapan petugas dalam pelayanan		6. Bagaimana pendapat Saudara perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
28	RITA	44	PEREMPUAN	SMA	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
29	BUDI SURYONO	56	LAKI-LAKI	S2	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
30	SUPRIYADI	33	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
31	SYAFRIZAL	52	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	c. Baik	3
32	SITI KHADIJAH	47	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
33	RIKA NURMANINGSIH	38	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
34	SYARIFAH	43	PEREMPUAN	DIPLOMA	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
35	FITRAWATI	41	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
36	ZAINAL ABIDIN	65	LAKI-LAKI	DIPLOMA	WIRUSAHA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
37	NEMCY YULIATI	44	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
38	HANNA SHOFIA AGNA	19	PEREMPUAN	SMA	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
39	SITI KHADIJAH	47	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
40	APRIYADIS	28	LAKI-LAKI	SMA	WIRUSAHA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
41	RUDI ROSYIDI	49	LAKI-LAKI	S1	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
42	ROZI	30	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
43	ABDUL KHAIR	33	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
44	FAISAL FAHMI	39	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
45	AZRIDA LAILIZ	50	PEREMPUAN	SMA	PNS	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	c. Cepat	3	c. Baik	3	d. Sangat Baik	4	c. Sesuai	3	c. Baik	3
46	LINA MAYASARI	38	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
47	INDAH PERTIWI	26	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
48	KHAIRUL ZIKRI	47	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
49	TUGIEM.S.PD	49	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	d. Sangat Baik	4	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
50	HANNA FITRI	33	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
51	ANDUL LATIF	25	LAKI-LAKI	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
52	DARUNNAFIS	33	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
53	NOVA	29	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
54	RINA MELINA	45	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
55	SUBROTO	46	LAKI-LAKI	S1	PNS	c. Sesuai	3	b. Kurang Mudah	2	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3

NO	NAMA	USI A	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayannya		2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini		3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesiapan petugas dalam pelayanan		6. Bagaimana pendapat Saudara perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
56	ATTIQOH	24	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
57	IRDA RISMA	49	PEREMPUAN	S1	WIRUSAHA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
58	ASTRI ANGRIANI	40	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
59	ROBI CAHYADI	46	LAKI-LAKI	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
60	JIMMI NOVRIZAL	49	LAKI-LAKI	SMA	SWASTA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
61	INDRA SITIAWAN	39	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
62	KURNIA.HARRIYANI	29	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	c. Mudah	3	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
63	IVAN MALDINI	37	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
64	DANANG MINARSO	48	LAKI-LAKI	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
65	MERIANI FEBERIAU	41	PEREMPUAN	SMA	PNS	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
66	ROZA OKTAVIANI	27	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
67	KOMARI	45	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
68	KHAIRANI	42	PEREMPUAN	SMA	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
69	RITA NORA	44	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
70	MELIANA	41	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
71	JEFRIZAL	47	LAKI-LAKI	DIPLOMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	b. Cukup mahal	2	b. Kurang Cepat	2	b. Kurang cepat	2	c. Baik	3	b. Kurang baik	2	c. Sesuai	3	c. Baik	3
72	WARA DEDE SEPTIAWAN SEMBRING	25	LAKI-LAKI	SMA	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
73	M.FAUZI	49	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	b. Kurang Mudah	2	d. Gratis	4	c. Cepat	3	a. Lambat	1	c. Baik	3	b. Kurang baik	2	b. Kurang Sesuai	2	b. Kurang baik	2
74	SUHAILA	48	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
75	ALYA OKTARI	24	PEREMPUAN	S1	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
76	SUCI SURYANI	20	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
77	SUMARSH. S. SOS	58	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
78	SUHAIMI	37	LAKI-LAKI	S1	SWASTA	c. Sesuai	3	a. Tidak Mudah	1	d. Gratis	4	b. Kurang Cepat	2	b. Kurang cepat	2	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
79	SRI WAHYUNI	29	PEREMPUAN	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
80	AGUSNEDI	47	LAKI-LAKI	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
81	MUHAMMAD ICHSYAN	30	LAKI-LAKI	S2	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
82	DIFIA	22	PEREMPUAN	SMA	WIRUSAHA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
83	SYIFANI	21	PEREMPUAN	S1	PNS	d. Sangat Sesuai	4	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3

NO	NAMA	USI A	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya		2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini		3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesiapan petugas dalam pelayanan		6. Bagaimana pendapat Saudara perilaku/kemampuan petugas dalam pelayanan		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
84	EKA RAHMANA PUTRI	60	PEREMPUAN	S3	LAINNYA	c. Sesuai	3	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
85	ANDI HIDAYAT YULAILLY	39	LAKI-LAKI	S1	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
86	ENDANG JULIA SUDARNO	48	PEREMPUAN	S1	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
87	YASNI	45	PEREMPUAN	SMP	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
88	FAHMI ABDILLAH RITONGA	32	LAKI-LAKI	S1	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
89	ROMAULI MANURUNG	49	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
90	ELVE THERESIA	28	PEREMPUAN	SMA	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
91	REZA HERMAWAN	38	LAKI-LAKI	S1	PNS	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat Cepat	4	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
92	MEGA LEONI EKARENINA	44	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	d. Sangat baik	4
93	TENGGU YONA VIVIYANA	34	PEREMPUAN	SMA	LAINNYA	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat Mudah	4	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	d. Sangat Baik	4	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
94	YETTY RASYIDAH	46	PEREMPUAN	DIPLOMA	LAINNYA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
95	PARNO	49	LAKI-LAKI	S1	WIRUSAHA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	d. Gratis	4	c. Cepat	3	c. Cepat	3	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
96	DELLA	22	PEREMPUAN	S1	SWASTA	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	b. Kurang Cepat	2	a. Lambat	1	c. Baik	3	c. Baik	3	c. Sesuai	3	c. Baik	3
97	ASPARIZAL	52	LAKI-LAKI	S2	PNS	c. Sesuai	3	c. Mudah	3	c. Murah	3	c. Cepat	3	c. Cepat	3	d. Sangat baik	4	c. Baik	3	d. Sangat Sesuai	4	d. Sangat baik	4
Jumlah Total Nilai						325	334	374	324	329	340	324	325	337									
Total yang Terisi						97	97	97	97	97	97	97	97	97									
NRR Unsur						3.35	3.44	3.86	3.34	3.39	3.51	3.34	3.35	3.47									
Bobot Nilai Per Unsur						0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11	0.11									
Mutu Per Unsur						Baik	Baik	Sangat Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik									
NRR Tertimbang Unsur						0.37	0.38	0.43	0.37	0.38	0.39	0.37	0.37	0.39									
Nilai SKM						3.45																	
IKM						86.25																	
Mutu Pelayanan						B																	
Kinerja Pelayanan						Baik																	